البند الأول: القبول والتوافق

باستخدامك لتطبيق سويفت ديليفر وإنشاء حساب جديد، فإنك تقر وتوافق على الالتزام الكامل بما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، وتعتبر موافقتك الإلكترونية أثناء التسجيل بمثابة توقيع رسمي ملزم قانوناً.

البند الثاني: التزامات العميل والتغليف

1. مسؤولية التغليف: يلتزم العميل بتغليف الشحنة أو المنتج المراد نقله تغليفاً محكماً وآمناً يتناسب مع طبيعة المواد المنقولة، وخاصة المنتجات القابلة للكسر، أو السوائل، أو المواد الحساسة للحرارة والاهتزاز.
2. الإفصاح عن المحتويات: يلتزم العميل بالإفصاح الدقيق عن نوعية الشحنة وحجمها عند إنشاء الطلب لتحديد نوع المركبة المناسبة (دراجة نارية، سيارة متوسطة، أو شاحنة).

البند الثالث: إخلاء المسؤولية عن التلف والأضرار الجانبية

1. عدم مسؤولية المنصة: تُخلِي المنصة (تطبيق سويفت ديليفر) مسؤوليتها القانونية والمالية التامة عن أي تلف، كسر، نقصان، أو أضرار جانبية تلحق بالمنتج أو الشحنة أثناء عملية التوصيل إذا كان ذلك ناتجاً عن:

سوء التغليف أو عدم حماية المنتج بالشكل الكافي من قبل العميل.

عدم الإفصاح عن طبيعة المحتويات القابلة للكسر أثناء طلب الشحنة.

العيوب المصنعية أو الخلل الداخلي في المنتجات والذي لا يظهر من الخارِج.

2. استلام الشحنة وتفقدها: يقع على عاتق المستلم فحص الشحنة فور تسلمها من المندوب، وتُعتبر عملية استلام الشحنة إقراراً رسمياً من المستلم بوصولها بحالة سليمة، ويسقط معها أي حق في المطالبة بأضرار ظاهرة لاحقاً.
3. النزاعات والأضرار: منصة سويفت ديليفر هي منصة وساطة تقنية لتوصيل الطلبات، وفي حال نشوء أي نزاع حول تلف ناتج عن تقصير مباشر من السائق، يتم فتح بلاغ تقصّي مستقل بين أطراف العملية (العميل والمندوب)، ولا تتحمل المنصة أي تعويضات عن أضرار تبعية أو غير مباشرة.